

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	改善策
環境・体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	1				
	2	職員の専門性は適切であるか		1			発達特性についてさらに職員研修の機会を設けてまいります。
	3	支援の空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	1				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されているか	1				
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1				
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1				
	7	支援は子どもの状況、発達に対応されているか	1				
保護者への説明等	8	支援を開始するにあたり、支援の内容、利用者負担、重要事項※2等について丁寧な説明がなされたか	1				
	9	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	1				
	10	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*3等)が行われているか	1				
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか		1			より一層連絡の機会を持ち共通理解に努めてまいります。
	12	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		1			フィードバックの方法を家庭の事情に合わせて電話やLINEで機会を密にしてまいります。
	13	子どもや保護者からの相談や苦情申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や苦情申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		1			保護者の方からのご相談や苦情により迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				
15	必要な伝達事項がお知らせプリントやHPなどで周知されているか	1					

保護者への説明等	16	業務に関する自己評価*4の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1				
	17	個人情報の取り扱いに十分注意がなされているか	1				
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1				
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	1				
	20	事業所の支援に満足しているか	1				
	21	その他ご意見がございましたら何でもご自由にお書きください					

*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 利用者負担、重要事項等→ 利用契約時に署名捺印し交付する冊子に掲載

*3 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

*4 自己評価→ 今期は掲示しております。ご確認のほど宜しくお願い致します。

以上 ご協力ありがとうございました。

すくすく塾 新保(令和7年度)